

TÜV SÜD IM ÜBERBLICK

- 08** Unternehmensporträt
- 09** Unternehmensstruktur –
Garant für Unabhängigkeit
- 10** Unsere Strategie
- 11** Unsere Dienstleistungen
- 13** Unsere Prüfzeichen und Zertifikate

Unternehmensporträt

„Mehr Wert. Mehr Vertrauen.“ Geleitet durch diesen Anspruch schützt TÜV SÜD seit seiner Gründung vor über 150 Jahren Menschen, Umwelt und Sachgüter vor technischen Risiken und ermöglicht so technischen Fortschritt. In rund 50 Ländern der Welt sorgen mehr als 25.000 Mitarbeiter an über 1.000 Standorten für Sicherheit und wirtschaftlichen Mehrwert für unsere Kunden.

Als technischer Dienstleister sind wir auf dem weltweiten TIC-Markt (Testing, Inspection, Certification) aktiv, einem Wachstumsmarkt mit einem geschätzten Volumen von rund 75 Mrd. Euro. Unser Leistungsspektrum umfasst die Bereiche Prüfung und Zertifizierung, Inspektion, Auditierung und Systemzertifizierung, Knowledge Services und Training. Als engagierte und verantwortungsbewusste Spezialisten erarbeiten wir maßgeschneiderte Lösungen – für private Kunden ebenso wie für Industrie, Handel oder Behörden. Als Experten optimieren wir Technik, Systeme sowie Know-how und haben dabei die gesamte Wertschöpfungskette im Blick.

Wir stellen uns der Herausforderung, die Welt von morgen entscheidend mitzugestalten – gerade auch im Umfeld der Digitalisierung. Als Vorreiter der digitalen Transformation prägen wir sich verändernde Rahmenbedingungen, entwickeln neue Geschäftsmodelle und erschließen damit Chancen und Potenziale – für unsere Kunden und auch für unser eigenes Unternehmen. So entsprechen wir unserem Unternehmenszweck, erfüllen unseren gesellschaftlichen Auftrag und handeln im besten Sinne des Wortes nachhaltig.

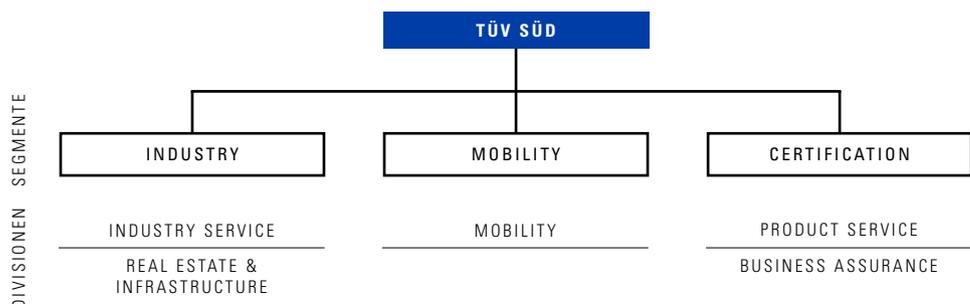
Weitere Informationen zu TÜV SÜD und zur wirtschaftlichen Lage des Unternehmens finden sich im aktuellen Geschäftsbericht.

→ [GESCHÄFTSBERICHT 2019](#)
[GESCHAFTSBERICHT.TUEV-SUED.DE](#)

Unsere Dienstleistungen haben wir in die Segmente INDUSTRY, MOBILITY und CERTIFICATION gegliedert. Im Segment INDUSTRY reicht das Spektrum der Dienstleistungen von der Unterstützung beim sicheren und zuverlässigen Betrieb von Industrieanlagen, Gebäuden und Infrastruktureinrichtungen bis hin zur Prüfung von Schienenfahrzeugen, Signalanlagen und Bahninfrastruktur. Die TÜV SÜD-Experten im Segment MOBILITY sorgen nicht nur für die Haupt- und Abgasuntersuchung von Fahrzeugen, sondern unterstützen auch die Fahrzeughersteller bei der Entwicklung und weltweiten Zulassung von neuen Modellen und Komponenten. Im Segment CERTIFICATION prüfen die Mitarbeiter weltweit die Marktfähigkeit und den Marktzugang von Produkten und bieten Zertifizierungen von Managementsystemen für alle Branchen; ergänzt wird das Angebot um Leistungen zur Cyber Security. Darüber hinaus bietet TÜV SÜD über dieses Segment ein breites Spektrum von Schulungen für Beschäftigte aus Industrie, Handel und Öffentlichem Dienst an. » 01

TÜV SÜD-Struktur

» 01



Unternehmensstruktur – Garant für Unabhängigkeit

Unsere spezifische Konzernstruktur gewährleistet Unabhängigkeit und Neutralität. Die Konzernleitung, die TÜV SÜD AG mit Hauptsitz in München, führt als Management-Holding weltweit die angesiedelten Tochtergesellschaften.

Wirtschaftliche Eigentümer der TÜV SÜD-Aktien sind der TÜV SÜD e.V., München, und die TÜV SÜD Stiftung, München. Beide haben ihre Aktionärsrechte an die unabhängige TÜV SÜD Gesellschafterausschuss GbR mit Sitz in München übertragen. Der Gesellschaftszweck der GbR ist das Halten und Verwalten dieser aktienrechtlichen Beteiligungen.

Die Leitungsgremien des TÜV SÜD e.V., der TÜV SÜD Stiftung und der TÜV SÜD Gesellschafterausschuss GbR sind überwiegend unabhängig von den Aufsichtsorganen der TÜV SÜD AG besetzt.

» 02

Rechtliche Struktur

» 02

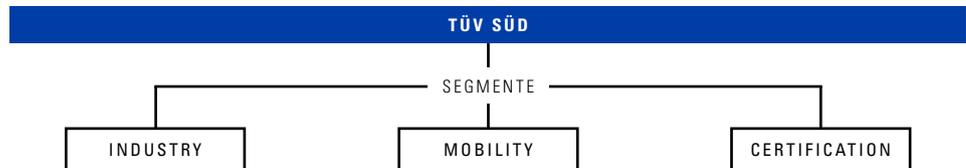
74,9%

TÜV SÜD E.V.

25,1%

TÜV SÜD STIFTUNG

GESELLSCHAFTERAUSSCHUSS GBR



TOCHTERGESELLSCHAFTEN IN DEN REGIONEN:

EUROPE¹ | AMERICAS | ASIA²

1 _ Deutschland, Western Europe, Central & Eastern Europe.

2 _ North Asia, ASMEA (South & South East Asia, Middle East & Africa).

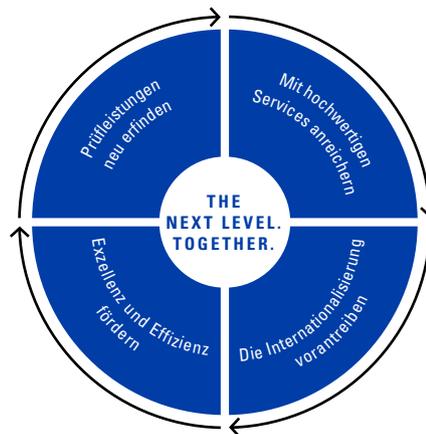
Unsere Strategie

Unsere Strategie „The Next Level. Together.“ zielt bis ins Jahr 2025 und soll uns die nächste Stufe der Unternehmensentwicklung erschließen. Denn neue Trends und Entwicklungen, insbesondere getrieben durch digitale Technologien, bieten zusätzliche Chancen – für unsere Kunden und auch für unser Unternehmen. Um diese Potenziale zu nutzen, verfolgen wir vier strategische Stoßrichtungen (siehe Grafik).

03

The Next Level. Together.

03



→ **Exzellenz und Effizienz fördern:**

Wir wollen unseren Kunden stets die beste Leistung bieten – und unsere Kunden sollen das auch wahrnehmen. Exzellenz in unseren Services, im Vertrieb, in Prozessen sowie die Exzellenz unserer Mitarbeiter sind dafür die Voraussetzung.

→ **Prüfleistungen neu erfinden:**

Unsere Fachkompetenz in nahezu jeder Branche, verbunden mit dem Wissen über die Möglichkeiten der Digitalisierung, versetzt uns in die Lage, datengetriebene, kontinuierliche sowie automatisierte Prüfleistungen zu entwickeln und auch Standards für neue Technologiebereiche zu erarbeiten.

→ **Mit hochwertigen Services anreichern:**

Basierend auf unserer Expertise wollen wir verstärkt technische Beratung anbieten sowie mit der Entwicklung von Plattformen unser Geschäft digital und kundenorientiert gestalten.

→ **Die Internationalisierung vorantreiben:**

In unseren Kernländern streben wir eine führende Marktposition an. Unser Fokus liegt stets auch darauf, Dienstleistungen und Fähigkeiten über Ländergrenzen hinweg bereitzustellen. So wollen wir unsere Kundenbeziehungen zunehmend global gestalten und unsere Geschäftstätigkeit weltweit ausbauen.

Sowohl auf Konzernebene als auch für jede unserer Divisionen haben wir strategische Prioritäten und Initiativen definiert, die wir konsequent umsetzen. So wollen wir für unsere Kunden auch in Zukunft der Partner für Sicherheit und Nachhaltigkeit sein – in der physischen wie in der digitalen Welt.

Vor allem aber wollen wir unserem Anspruch gerecht werden, den wir seit mehr als 150 Jahren verfolgen: Menschen, Umwelt und Sachgüter vor technischen Risiken zu schützen und so den technischen Fortschritt zu ermöglichen. Weitere Informationen zu unserer Strategie und den Aktivitäten unserer Segmente finden sich im Geschäftsbericht auf den Seiten 25f und 40ff.

→ **GESCHÄFTSBERICHT 2019,**
LAGEBERICHT,
GRUNDLAGEN DES KONZERNS
SIEHE SEITEN
25F UND 40FF

Unsere Dienstleistungen

Mit unseren Prüfdienstleistungen und Zertifikaten schaffen wir weltweit Vertrauen zwischen Unternehmen, Kunden und Geschäftspartnern. Das Spektrum unserer Dienstleistungen ist dabei so umfangreich wie das Wirtschaftsgeschehen in aller Welt. Ein Überblick:

AUDITIERUNG UND SYSTEMZERTIFIZIERUNG

Wir unterstützen unsere Kunden weltweit bei der Auditierung, Begutachtung, Validierung und Zertifizierung von Managementsystemen in nahezu allen Fachbereichen und Branchen. So sorgen wir für Zuverlässigkeit, Sicherheit, Qualität und Wirtschaftlichkeit – über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg.

PRODUKTPRÜFUNG UND -ZERTIFIZIERUNG

TÜV SÜD gilt weltweit als eine der führenden unabhängigen Stellen für Produktzertifizierung. Wir prüfen und zertifizieren die verschiedensten Produkte nach den gesetzlich vorgeschriebenen, aber auch nach freiwilligen Standards. So unterstützen wir unsere Kunden insbesondere auch bei der Markteinführung neuer Produkte, denn als weltweit renommierter Lösungsanbieter arbeitet TÜV SÜD eng mit Regulierungsbehörden und nationalen Akkreditierungs- und Zertifizierungsstellen in Schlüsselmärkten zusammen. Zudem können wir damit unsere Kunden fundiert zu den Compliance-Anforderungen in den einzelnen Märkten beraten und über die neuesten gesetzlichen Regelungen informieren.

Durch umfassende Tests zeigen wir Fehler sowie regulatorische Compliance-Probleme auf, die einer Markteinführung entgegenstehen, können frühzeitig Anpassungen vornehmen und kostspielige Rückrufe bereits im Vorfeld vermeiden. Weiter bieten wir unseren Kunden Zugang zur lokalen Vertretung und Zertifizierungsstellen in den jeweiligen Ländern oder Regionen an. Bei Bedarf schulen wir ihr Personal zu technischen Normen.

CYBERSICHERHEIT

Cybersicherheit und Datenschutz gehören zu unseren Kernkompetenzen. Von der Risikoanalyse über die Beseitigung von Sicherheitsschwachstellen bis hin zur Gesamtresilienz des Geschäftsbetriebs steht TÜV SÜD den Kunden bei jedem Schritt zur Seite. Wir bieten ihnen Schulungen für Mitarbeiter an, um die erforderliche Kompetenz und Befähigung sicherzustellen. Basierend auf unserer fundierten Expertise sowohl in Bezug auf marktspezifische Datenregelungen als auch auf die Cyber-Bedrohungslandschaft arbeitet TÜV SÜD weltweit mit Kunden zusammen, um das volle Potenzial ihrer digitalen Zukunft auszuschöpfen.

BERUFLICHE WEITERBILDUNG UND TRAINING

TÜV SÜD hilft Menschen und Organisationen, die Unternehmensleistung auf ein hervorragendes Niveau zu bringen. Wir bieten effektive globale Trainingsprogramme für Einzelpersonen und ganze Organisationen an, um unsere Kunden dabei zu unterstützen, Experten für ihre jeweilige Branche zu werden: von Arbeitssicherheit, Managementsystemen und technischen Fähigkeiten bis hin zu hochrangigen Executive-Programmen. Unsere Schulungen und Personenqualifizierungsprogramme decken den gesamten Bereich der Sicherheit und des Schutzes nach relevanten Normen und Standards ab. Schon heute ist die TÜV SÜD Akademie einer der führenden Anbieter beruflicher Aus- und Weiterbildung im deutschsprachigen Raum, mit mehr als 600 Seminartemen in den Bereichen Management, Technik und Gesundheit.

FUNKTIONALE SICHERHEIT

Die funktionale Sicherheit ist in allen Industriebereichen zu einem entscheidenden Thema geworden. Mit der fortschreitenden Digitalisierung und Automatisierung in Industrie und Gesellschaft ergeben sich neue Herausforderungen und Anforderungen an die funktionale Sicherheitstechnik. Hersteller und Betreiber legen höchsten Wert auf die Qualität und Sicherheit von Produkten und Anlagen, um Mensch, Eigentum und Umwelt vor technologiebedingten Risiken zu schützen. Wir bieten Unterstützung in verschiedenen Branchen – vom Chipdesign bis zur Gesamtbewertung einer Anlage –, verstehen die komplexen Anforderungen im Bereich der funktionalen Sicherheit und verfügen über die jeweils notwendigen branchenspezifischen Kompetenzen.

INSPEKTION

Mit unserem ganzheitlichen Ansatz für Prüffaktoren in Bezug auf Verantwortlichkeit, Konsistenz und Compliance stellen wir als unabhängige Instanz sicher, dass die Systeme, Geschäftsprozesse und -methoden unserer Kunden konstant im Einklang mit den geltenden Anforderungen, Richtlinien und Standards stehen. Unsere Dienstleistungen umfassen dabei unter anderem die Inspektionen von Infrastruktur und Gebäuden, Werken und installierten Anlagen. Auch Hygienethemen sowie Vor- und Nachsendungsinspektionen gehören zu unserem Portfolio.

TECHNISCHE BERATUNG

An rund 1.000 Standorten weltweit stehen TÜV SÜD-Experten aus unterschiedlichsten Disziplinen bereit, um unseren Kunden profunde technische Beratung zur Optimierung von Sicherheits-, Qualitäts- und Umweltschutzprogrammen zu bieten und so die Kundenrisiken zu senken. So unterstützen wir Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen mit Dienstleistungen – von der Betreuung von Infrastruktur- und Bauprojekten bis hin zur Beratung im Bereich Energiemanagement und Geschäftsprozessoptimierung. Darüber hinaus erstellen wir Gutachten und stehen unseren Kunden bei der Beantwortung von Fragen zu Marktzugangskriterien zur Verfügung.

RISIKOMANAGEMENT

Unternehmen benötigen zur Minimierung ihrer Risiken ausreichende Maßnahmen zur Risikokontrolle. Mit einem engagierten Serviceteam und hoher technischer Kompetenz unterstützen wir unsere Kunden mit qualitativ hochwertigen Risikoanalysen und detaillierten Risikomanagementprogrammen.

Unsere Prüfzeichen und Zertifikate

TÜV SÜD-Prüfzeichen stehen für eine unabhängige Überprüfung nach festgelegten Kriterien. Weltweit gilt unser Prüfzeichen – das blaue Oktagon – als Symbol für Qualität, Sicherheit und Vertrauen. Unser Ziel ist es, Kunden, Interessenten und Verbraucher umfassend und transparent über die Prüfzeichen, die Prüfungen und deren Inhalte zu informieren. So haben wir auch erweiterte Prüfzeichen mit Banner oder in Form eines Doppeloktagons eingeführt, da diese – schon auf den ersten Blick – mehr Raum für weitergehende Informationen zu Prüfinhalt und Prüfgrundlage lassen.



→ TÜV SÜD, PRODUKTPRÜFUNG UND
 PRODUKTZERTIFIZIERUNG
 TUVSUD.COM

→ TÜV SÜD, PRÜFZEICHENKATALOG
 TUVSUD.COM

→ TÜV SÜD, ZERTIFIKATSDATENBANK
 TUVSUD.COM

→ TÜV SÜD, SCHWARZE LISTE
 TUVSUD.COM

Zudem informiert unser Online-Prüfzeichenkatalog über die gängigsten Prüfzeichen von TÜV SÜD. Gefiltert nach Kategorien und Themen liefert eine Prüfzeichendatenbank sogenannte „Prüfzeichen-Steckbriefe“ mit weiterführenden Informationen über Prüfgrundlage und Prüfinhalte. In unserer öffentlichen Zertifikatsdatenbank stehen zudem Informationen zu allen von uns ausgestellten und gültigen Zertifikaten zur Verfügung.

Die TÜV SÜD-Prüfzeichen sind z. B. als europäische, geschützte Marken (Certification Mark) beim Markenamt in Alicante eingetragen. Um das Vertrauen unserer Kunden zu bewahren und unsere Marke zu schützen, gehen wir gegen den Missbrauch unserer Prüfzeichen mit aller Entschiedenheit vor – Jahr für Jahr in durchschnittlich mehr als 300 Fällen. Dabei verfolgen wir eine Null-Toleranz-Strategie. Stellen wir Ungereimtheiten beim Umgang mit unseren Prüfzeichen fest, fordern wir den Anbieter zur Klärung auf. Bei einem Missbrauch gehen wir zivil-, marken- und strafrechtlich gegen den Anbieter vor und setzen das Produkt auf unsere Schwarze Liste, die auf unseren Internetseiten öffentlich einsehbar ist.

Wir behalten uns im Einzelfall die Entscheidung vor, Anträge über Zertifizierungen abzulehnen, die im Widerspruch zu gesetzlichen Bestimmungen, den Markenwerten von TÜV SÜD, unserem Qualitätsstandard, dem Unternehmensbild oder dem TÜV Markenkodex stehen.